****

**Questionnaire pour la catégorie de répondants:**

**FOURNISSEURS**

**Présentation du projet européen PROCURE**

PROCURE, [www.projectprocure.eu](http://www.projectprocure.eu) est un projet européen soutenu et financé par la Commission européenne qui rassemble 26 partenaires de 13 pays de l'UE, y compris des organisations publiques et privées (acheteurs publics, centrales d'achat, agences régionales de santé, alliance d'hôpitaux privés, fournisseurs, etc.) et d'autres organisations de soutien impliquées dans les marchés publics du secteur de la santé. L'objectif final est d'entreprendre une évaluation des pratiques de marchés publics pour s'assurer une gestion efficace et efficiente de ces derniers.

**Étude d'observation sur l'environnement européen de la santé et des marchés publics de santé**Un des éléments clés de ce projet est l'"Étude d'observation sur l'environnement européen de la santé et des marchés publics du secteur de la santé", qui vise à mieux comprendre :

* le fonctionnement des systèmes de santé et de leur chaîne d'approvisionnement grâce aux contributions des parties prenantes nationales et/ou régionales
* les pratiques en matière de marchés publics du secteur de la santé et les principaux obstacles dans différents pays

**Méthodologie**Afin de mener à bien cette étude, et pour le processus de collecte des données, nous avons élaboré 4 questionnaires, un dédié à chaque catégorie de répondants :

1 - Institutions nationales/régionales du secteur de la santé
2 - Pouvoirs adjudicateurs, soumis à la directive européenne des marchés publics
3 - Autres acheteurs, non soumis à la directive européenne sur les marchés publics (privé)
4 - Entreprises fournisseurs de produits/services de santé

**Objectifs du questionnaire destiné aux FOURNISSEURS**

* Dresser un inventaire détaillé des acteurs du secteur de la santé dans votre pays
* Obtenir votre avis sur les pratiques d'achat de soins de santé dans votre pays, tant dans le secteur public que dans le secteur privé
* Intégrer vos opinions dans l'étude

**Instructions et information sur le questionnaire**

* Veuillez noter que pour remplir ce questionnaire, un travail préparatoire est nécessaire: recherche ; collecte de données
* Vous pouvez télécharger ce questionnaire en PDF pour préparer vos réponses ici  [https://acrobat.adobe.com/id/urn:aaid:sc:EU:b8a9983e-0337-4bd3-8ff0-59d4c4425646](https://acrobat.adobe.com/id/urn%3Aaaid%3Asc%3AEU%3Ab8a9983e-0337-4bd3-8ff0-59d4c4425646)
* Vous ne pouvez pas modifier vos réponses une fois le Forms envoyé
* Toutes les questions sont obligatoires. Si vous ne savez pas, merci d'indiquer avec "N/A"
* Limite de caractères pour vos réponses textuelles: 1000 caractères, espaces compris
* Date limite de réponse : 31 mai 2024

*Veuillez noter que le contenu de l'étude sera anonyme.*

**Codes CPV Santé à prendre en compte dans ce questionnaire**

Source: cpvcodes.eu/en/

Veuillez noter que lorsque nous nous référons aux **codes CPV**dans ce questionnaire, nous considérons ceux qui relèvent des **6 catégories suivantes de groupes de CPV correspondant à des produits et/ou services de santé:**

**1) Produits pharmaceutiques**
CPV 33600000

**2) Matériel médical : Matériel d'imagerie à usage médical, dentaire et vétérinaire**
CPV 33110000

**3) Équipement médical : Autres équipements médicaux à usage médical***(à l'exception de l'imagerie et des consommables médicaux)*
CPV 33120000 ; 33130000 ; 33150000 ; 33160000 ; 33170000 ; 33180000 ; 33190000

**4) Consommables médicaux**
CPV 33140000

**5) Services de santé**
CPV 85100000

**6) Vêtements/équipements de protection**
CPV 35113400 ; CPV 18143000

**Coordonnées de contact**

* 1. Indiquez le nom de votre organisation (nom complet et abréviation éventuelle)
	2. Indiquez le site internet de votre organisation
	3. Indiquez la ville et le pays de votre organisation
	4. Indiquez la (les) personne(s) qui a (ont) répondu à ce questionnaire et leur(s) fonction(s)

**Environnement des marchés publics et privés dans le secteur de la santé et acteurs clés**

 **L'avenir des marchés publics et privés dans le secteur de la santé**

1. **Achat public dans le secteur de la santé**

Selon vous, quelles sont les principales tendances et l'évolution des **marchés publics du secteur de la santé** dans votre pays d'ici 2030 ? *(Max. 1000 mots)*

1. Selon vous, quelles sont les principales tendances et l'évolution des **marchés publics du secteur de la santé** en Europe d'ici 2030 *(max. 1000 mots)*
2. Avez-vous observé des changements notables au cours des 15 dernières années dans les **marchés publics du secteur de la santé** dans votre pays ? *(Max. 1000 mots)*
3. Avez-vous observé des changements notables au cours des 15 dernières années dans les **marchés publics du secteur de la santé** en Europe ? *(Max. 1000 mots)*
4. **Achat privé dans le secteur de la santé**

Selon vous, quelles sont les principales tendances et l'évolution de l'**achat privé dans le secteur de la santé**dans votre pays d'ici à 2030? *(max. 1000 mots)*

1. Selon vous, quelles sont les principales tendances et l'évolution de l'**achat privé dans le secteur de la santé**en Europed'ici  à 2030? *(max. 1000 mots)*
2. Avez-vous observé des changements notables au cours des 15 dernières années dans l'**achat privé dans le secteur de la santé**dans votre pays ? *(Max. 1000 mots)*
3. Avez-vous observé des changements notables au cours des 15 dernières années dans l'**achat privé dans le secteur de la santé**en Europe ? *(Max. 1000 mots)*

**Principales pratiques achats publics & privés dans le secteur de la santé**

 **Cycle d’achat dans le secteur de la santé**

1. Taille de votre entreprise (nombre d'employés, année de référence : 2023)
2. Où se trouve votre siège social ? (Ville et pays)
3. Code NACE de votre entreprise (NACE Révision 2)

*Par code NACE, nous entendons la classification des activités économiques dans l'Union européenne telle que définie par la NACE - Nomenclature Statistique des Activités Economiques dans la Communauté européenne.*

1. **Opinions des fournisseurs sur le cycle d’achat public**

Les acheteurs publics de votre pays dans le secteur de la santésont-ils bien identifiés par votre entreprise?

* Oui
* Non
1. En tant que fournisseur, quels sont vos outils et méthodes utilisés pour surveiller les prochains appels d'offres lancés par les acheteurs publics ?
Veuillez indiquer les noms, dans la langue locale, la traduction en anglais et les lien le cas échéant. *(Max. 1000 mots)*

## Quelles sont les informations qui vous manquent concernant les acheteurs publics dans le secteur de la santé dans votre pays ? Veuillez expliquer *(Max. 1000 mots)*

1. Pensez-vous que les acheteurs publics du secteur de la santé établissent des relations respectueuses et équilibrées avec votre entreprise?
* Oui
* Non
1. Veuillez illustrer votre réponse avec des exemples *(Max. 1000 mots)*
2. Veuillez expliquer *(Max. 1000 mots)*
3. Pensez-vous que les acheteurs publics du secteur de la santé(et tout le personnel en charge des achats avec lequel vous traitez) se comportent de manière éthique et transparente avec votre entreprise ?
* Oui
* Non
1. Veuillez illustrer votre réponse avec des exemples *(Max. 1000 mots)*
2. Veuillez expliquer *(Max. 1000 mots)*
3. Pensez-vous que les besoins et les attentes des acheteurs publics dans le secteur de la santésont clairement exprimés dans leurs appels d'offres (spécifications techniques et volume) ?
4. Veuillez justifier votre réponse *(Max. 1000 mots)*
5. Veuillez expliquer *(Max. 1000 mots)*
6. Les exigences des acheteurs publics en matière de développement durable sont-elles pertinentes et adaptées à votre entreprise ?
* Oui
* Non
1. Veuillez justifier votre réponse *(Max. 1000 mots)*
2. Veuillez expliquer *(Max. 1000 mots)*
3. Les appels d'offres des acheteurs publics du secteur de la santé vous permettent-ils de promouvoir vos produits/services innovants dans votre offre ?
* Oui
* Non
1. Veuillez justifier votre réponse *(Max. 1000 mots)*
2. Veuillez expliquer *(Max. 1000 mots)*
3. Quel(les) sont les principaux obstacles et les principales difficultés que vous avez identifiés au sein de votre entreprise en matière de marchés publics dans le secteur de la santé dans votre pays/région ?
Veuillez justifier votre réponse *(Max.1000 mots)*
4. Quelles sont les principales réussites que vous avez identifiées au sein de votre entreprise en matière de marchés publicsdans le secteur de la santé dans votre pays/région ?
Veuillez justifier votre réponse *(Max 1000 mots)*
5. **Opinions des fournisseurs sur le cycle d'achat privé dans le secteur de la santé**

Les **acheteurs privés du secteur de la santé**dans votre pays sont-ils bien identifiés par votre entreprise ?

* Oui
* Non
1. Veuillez justifier votre réponse
2. En tant que fournisseur, quels sont les outils et méthodes utilisés pour surveiller les prochains appels d'offres lancés par les acheteurs privés ?

Veuillez indiquer les noms, dans la langue locale, la traduction en anglais et les liens le cas échéant

1. Quelles sont les informations qui vous manquent concernant **les acheteurs privés du secteur de la santé**dans votre pays ?

Veuillez expliquer *(Max. 1000 mots)*

1. Pensez-vous que **les acheteurs privés du secteur de la santé**établissent des relations respectueuses et équilibrées avec votre entreprise ?
* Oui
* Non
1. Veuillez illustrer votre réponse avec des exemples *(Max. 1000 mots)*
2. Veuillez expliquer *(Max. 1000 mots)*
3. Pensez-vous que **les acheteurs privés du secteur de la santé**(et le personnel en charge des achats avec lequel vous traitez) se comportent de manière éthique et transparente à l'égard de votre entreprise ?
* Oui
* Non
1. Veuillez illustrer votre réponse avec des exemples *(Max. 1000 mots)*
2. Veuillez expliquer *(Max. 1000 mots)*
3. Pensez-vous que les besoins et les attentes des **acheteurs privés du secteur de la santé**sont clairement exprimés dans leurs appels d'offres (spécifications techniques et volume) ?
4. Veuillez justifier votre réponse *(Max. 1000 mots)*
5. Veuillez expliquer *(Max. 1000 mots)*
6. Les exigences des **acheteurs privés du secteur de la santé**en matière de développement durable sont-elles pertinentes et appropriées pour votre entreprise ?
* Oui
* Non
1. Veuillez justifier votre réponse *(Max. 1000 mots)*
2. Veuillez expliquer *(Max. 1000 mots)*
3. Les appels d'offres des **acheteurs privés du secteur de la santé**vous permettent-ils de promouvoir vos produits/services innovants dans votre offre ?
* Oui
* Non
1. Veuillez justifier votre réponse *(Max. 1000 mots)*
2. Veuillez expliquer *(Max. 1000 mots)*
3. Quelles sont les principales difficultés et les principaux obstacles que vous avez identifiés au sein de votre entreprise en termes de **contrats privés dans le secteur de la santé** dans votre pays/région ?
Veuillez justifier votre réponse *(Max.1000 mots)*
4. Quelles sont les principales réussites que vous avez identifiées au sein de votre entreprise en matière de contrats privésdans le secteur de la santé dans votre pays/région ?

Veuillez justifier votre réponse *(Max 1000 mots)*

**Impact du Covid sur les marchés publics et contrats privés dans le secteur de la santé**

1. **Défis en matière d’achat dans le secteur de la santé**

Quels ont été les principaux défis rencontrés par les fournisseurs dans le cadre des soumissions des offres **(marchés publics)**dans le secteur de la santé pendant la crise du Covid dans votre pays / région ?

*(Max. 1000 mots)*

1. Quels ont été les principaux défis rencontrés par les fournisseurs dans le cadre des soumissions des offres **(contrats privés)**dans le secteur de la santé pendant la crise du Covid dans votre pays / région ?
*(Max. 1000 mots)*
2. **Enseignements tirés de la crise Covid sur les marchés publics et contrats privés dans le secteur de la santé**

Existe-t-il des bonnes pratiques que votre organisation a promues dans le cadre de soumissions d'offres (achat public et privé) dans le secteur de la santé en réponse à la crise du Covid?

* Oui
* Non
1. Veuillez illustrer avec 3 principaux exemples *(Max. 1000 mots)*
2. Existe-t-il des mauvaises pratiques que votre organisation a évitées dans le cadre de soumissions d'offres (achat public et privé) dans le secteur de la santé en réponse à la crise du Covid?
* Oui
* Non
1. Veuillez illustrer avec 3 principaux exemples *(Max. 1000 mots)*

**Système national de santé publique et principales parties prenantes**

**L'avenir de la santé**

1. Selon vous, quelles sont les principales tendances et évolutions du secteur de la santé dans votre pays/région d'ici 2030 ? *(Max. 1000 mots)*
2. Selon vous, quelles sont les principales tendances et évolutions du secteur de la santé en Europe à l'horizon 2030 ? *(Max. 1000 mots)*
3. Avez-vous observé des changements notables au cours des 15 dernières années dans le secteur de la santé dans votre pays/région ? *(Max. 1000 mots)*
4. Avez-vous observé des changements notables au cours des 15 dernières années dans le secteur de la santé en Europe ?

*(Max. 1000 mots)*