****

**Questionnaire pour la catégorie de répondants:**

**POUVOIRS ADJUDICATEURS**

**(soumis à la directive européenne sur les marchés publics)**

**Présentation du projet européen PROCURE**

PROCURE, [www.projectprocure.eu](http://www.projectprocure.eu) est un projet européen soutenu et financé par la Commission européenne qui rassemble 26 partenaires de 13 pays de l'UE, y compris des organisations publiques et privées (acheteurs publics, centrales d'achat, agences régionales de santé, alliance d'hôpitaux privés, fournisseurs, etc.) et d'autres organisations de soutien impliquées dans les marchés publics du secteur de la santé. L'objectif final est d'entreprendre une évaluation des pratiques de marchés publics pour s'assurer une gestion efficace et efficiente de ces derniers.

**Étude d'observation sur l'environnement européen de la santé et des marchés publics de santé**Un des éléments clés de ce projet est l'"Étude d'observation sur l'environnement européen de la santé et des marchés publics du secteur de la santé", qui vise à mieux comprendre :

* le fonctionnement des systèmes de santé et de leur chaîne d'approvisionnement grâce aux contributions des parties prenantes nationales et/ou régionales
* les pratiques en matière de marchés publics du secteur de la santé et les principaux obstacles dans différents pays

**Méthodologie**Afin de mener à bien cette étude, et pour le processus de collecte des données, nous avons élaboré 4 questionnaires, un dédié à chaque catégorie de répondants :

1 - Institutions nationales/régionales du secteur de la santé
2 - Pouvoirs adjudicateurs, soumis à la directive européenne des marchés publics
3 - Autres acheteurs, non soumis à la directive européenne sur les marchés publics (privé)
4 - Entreprises fournisseurs de produits/services de santé

 **Objectifs dudit questionnaire destiné aux Pouvoirs adjudicateurs en France**

* Mieux comprendre comment les marchés publics de santé sont organisés
* Identifier les principaux acteurs impliqués dans les marchés publics du secteur de la santé
* Avoir une vision claire des pratiques en matière de marchés publics
* Décrire en détail le système national de santé publique et les principales parties prenantes
* Évaluer les principaux défis auxquels vous êtes confrontés ainsi que les impacts de la crise du Covid sur les marchés publics du secteur de la santé

**Instructions et informations sur le questionnaire**

* Veuillez noter que pour remplir ce questionnaire, un travail préparatoire en amont est nécessaire (recherche ; collecte de données)
* Date limite pour remplir le questionnaire : 31 mai 2024
* Attention il y a une limite de caractères pour toutes les réponses textuelles à ne pas dépasser : 1000 caractères espaces compris
* Sur le questionnaire en ligne, vous n’avez pas la possibilité d’enregistrer vos réponses en plusieurs fois, ni de modifier le formulaire en ligne une fois envoyé
* Toutes les questions sont obligatoires, si vous ne savez pas ou ne pouvez pas répondre, indiquez N/A
* Anonymisation des données dans l’étude publiée

**Codes CPV Santé à prendre en compte dans ce questionnaire**

Source: cpvcodes.eu/en/

Veuillez noter que lorsque nous nous référons aux **codes CPV**dans ce questionnaire, nous considérons ceux qui relèvent des **6 catégories suivantes de groupes de CPV correspondant à des produits et/ou services de santé:**

**1) Produits pharmaceutiques**
CPV 33600000

**2) Matériel médical : Matériel d'imagerie à usage médical, dentaire et vétérinaire**
CPV 33110000

**3) Équipement médical : Autres équipements médicaux à usage médical***(à l'exception de l'imagerie et des consommables médicaux)*
CPV 33120000 ; 33130000 ; 33150000 ; 33160000 ; 33170000 ; 33180000 ; 33190000

**4) Consommables médicaux**
CPV 33140000

**5) Services de santé**
CPV 85100000

**6) Vêtements/équipements de protection**
CPV 35113400 ; CPV 18143000

**Coordonnées de contact**

* 1. Indiquez le nom de votre organisation (nom complet et abréviation éventuelle)
	2. Indiquez le site internet de votre organisation
	3. Indiquez la ville et le pays de votre organisation
	4. Indiquez la (les) personne(s) qui a (ont) répondu à ce questionnaire et leur(s) fonction(s)

**Environnement des marchés publics dans le secteur de la santé et acteurs clés**Description de l'organisation du système de marchés publics dans le secteur de la santé

 **Informations essentielles et chiffres clés des marchés publics dans le secteur de la santé**

1. Veuillez sélectionner le cadre juridique de référence qui s'applique dans votre pays en matière de marchés publics dans le secteur de la santé:
* Approvisionnement principalement centralisé (approvisionnement effectué au niveau national/régional)
* Approvisionnement principalement décentralisé (les hôpitaux achètent eux-mêmes)
* Un mélange des deux
1. Étant donné que le cadre juridique de référence peut varier en fonction des produits/services de santé achetés, pourriez-vous sélectionner le cadre juridique de référence qui s'applique dans votre pays, pour la catégorie **produits pharmaceutiques**(CPV 33600000)?

*33610000 Médicaments pour le tube digestif et le métabolisme*

*33620000 Médicaments pour le sang, les organes hématopoïétiques et le système cardiovasculaire
33630000 Médicaments pour la dermatologie et le système musculo-squelettique
33640000 Médicaments du système génito-urinaire et hormones
33650000 Anti-infectieux généraux à usage systémique, vaccins, agents antinéoplasiques et immunodulateurs
33660000 Médicaments du système nerveux et des organes sensoriels
33670000 Médicaments pour le système respiratoire
33680000 Articles pharmaceutiques
33690000 Divers médicaments*

* Approvisionnement principalement centralisé (approvisionnement effectué au niveau national/régional)
* Approvisionnement principalement décentralisé (les hôpitaux achètent eux-mêmes)
* Un mélange des deux
1. Étant donné que le cadre juridique de référence peut varier en fonction des produits/services de santé achetés, pourriez-vous sélectionner le cadre juridique de référence qui s'applique dans votre pays, pour la catégorie **matériel médical: matériel d'imagerie à usage médical, dentaire et vétérinaire** (CPV 33110000) ?

*33111000 Appareils à rayons X*

*33112000 Matériel d'échographie, d'ultrasons et d'imagerie Doppler*

*33113000 Matériel d'imagerie par résonance magnétique*

*33114000 Dispositifs de spectroscopie*

*33115000 Appareils de tomographie*

* Approvisionnement principalement centralisé (approvisionnement effectué au niveau national/régional)
* Approvisionnement principalement décentralisé (les hôpitaux achètent eux-mêmes)
* Un mélange des deux
1. Étant donné que le cadre juridique de référence peut varier en fonction des produits/services de santé achetés, pourriez-vous sélectionner le cadre juridique de référence qui s'applique dans votre pays, pour la catégorie **équipements médicaux : autres équipements médicaux à usage médical**(**à l'exception de l'imagerie et des consommables médicaux**) ?

*33120000 Systèmes d'enregistrement et dispositifs d'exploration*

*33130000 Instruments et dispositifs dentaires et sous-spécialités*

*33150000 Appareils de radiothérapie, de mécanothérapie, d'électrothérapie et de physiothérapie*

*33160000 Techniques opératoires*

*33170000 Anesthésie et réanimation*

*33180000 Soutien fonctionnel*

*33190000 Dispositifs et produits médicaux divers*

* Approvisionnement principalement centralisé (approvisionnement effectué au niveau national/régional)
* Approvisionnement principalement décentralisé (les hôpitaux achètent eux-mêmes)
* Un mélange des deux
1. Étant donné que le cadre juridique de référence peut varier en fonction des produits/services de santé achetés, pourriez-vous sélectionner le cadre juridique de référence qui s'applique dans votre pays, pour la catégorie **consommables médicaux** ?

*33141000 Consommables médicaux et hématologiques non chimiques à usage unique*

*33141420 Gants chirurgicaux*

* Approvisionnement principalement centralisé (approvisionnement effectué au niveau national/régional)
* Approvisionnement principalement décentralisé (les hôpitaux achètent eux-mêmes)
* Un mélange des deux
1. Étant donné que le cadre juridique de référence peut varier en fonction des produits/services de santé achetés, pourriez-vous sélectionner le cadre juridique de référence qui s'applique dans votre pays, pour la catégorie **services de santé**(CPV 85100000) ?

*85110000 Hôpitaux et services connexes*

*85120000 Pratique médicale et services connexes*

*85130000 Cabinet dentaire et services connexes*

*85140000 Services de santé divers*

*85150000 Services d'imagerie médicale*

*85160000 Services d'optique*

*85170000 Services d'acupuncture et de chiropraxie*

* Approvisionnement principalement centralisé (approvisionnement effectué au niveau national/régional)
* Approvisionnement principalement décentralisé (les hôpitaux achètent eux-mêmes)
* Un mélange des deux
1. Étant donné que le cadre juridique de référence peut varier en fonction des produits/services de santé achetés, pourriez-vous sélectionner le cadre juridique de référence qui s'applique dans votre pays, pour la catégorie **vêtements et équipements de protection** ?

*35113400 Vêtements de protection et de sécurité*

*35113410 Vêtements de protection biologique ou chimique*

*35113420 Vêtements de protection nucléaire et radiologique*

*35113430 Gilets de sécurité*

*35113440 Gilets réfléchissants*

*35113450 Manteaux ou ponchos de protection*

*35113460 Chaussettes ou bas de protection*

*35113470 Chemises ou pantalons de protection*

*35113480 Bracelets de protection*

*35113490 Blouses de protection*

*18143000 Équipement de protection*

* Approvisionnement principalement centralisé (approvisionnement effectué au niveau national/régional)
* Approvisionnement principalement décentralisé (les hôpitaux achètent eux-mêmes)
* Un mélange des deux
1. Quel est le nom de la principale loi régissant les marchés publics dans votre pays ?

S'il existe plusieurs lois sur les marchés publics dans votre pays (nationales, régionales, etc.), veuillez indiquer les principales lois et fournir leurs noms officiels en français et la traduction en anglais, et les liens officiels.

*Exemple :*en France, la Loi régissant les Marchés Publics est le "Code de la Commande Publique" (Public Procurement Code)
Lien: <https://www.legifrance.gouv.fr/codes/texte_lc/LEGITEXT000037701019/>

**Principaux acteurs des marches publics dans le secteur de la santé**

1. Dans votre pays, pourriez-vous indiquer les principaux acteurs publics impliqués dans les marchés publics du secteur de la santé?

*En tant que* ***principaux acteurs publics****, nous entendons les catégories suivantes (toutes soumises à la Directive européenne des marchés publics)*

* Acheteurs publics gouvernementaux
* Centrale(s) d'achat public nationale(s)
* Centrale(s) d'achat régionale(s)/locale(s) d'achat public
* Hôpitaux universitaires
* Hôpitaux
* Autres acheteurs publics (non hospitaliers) tels que les maisons de retraite, les centres de rééducation et de convalescence etc.
1. Indiquez les noms des acteurs en français et la traduction en anglais pour les 3 catégories suivantes :

1. Acheteurs publics gouvernementaux

2. Centrale(s) d'achat public nationale(s)

3. Centrale(s) d'achat régionale(s)/locale(s) d'achat public

1. Indiquez le nombre de structures existantes, par catégorie (année de référence : 2023)

*Par exemple: en France il y a 31 Hôpitaux Universitaires*

1. Pour les **Acheteurs publics gouvernementaux**, indiquez le champ d'application et la territorialité
* National
* Régional
* Local
1. Pour la ou les Centrale(s) d'achat public nationale(s), indiquez le champ d'application et la territorialité
* National
* Régional
* Local
1. Pour la ou les **Centrale(s) d'achat régionale(s)/locale(s) d'achat public**, indiquez le champ d'application et la territorialité
* National
* Régional
* Local
1. Pour les **Hôpitaux universitaires**, indiquez le champ d'application et la territorialité
* National
* Régional
* Local
1. Pour les **Hôpitaux**, indiquez le champ d'application et la territorialité
* National
* Régional
* Local
1. Pour les **Autres acheteurs publics (non hospitaliers) tels que les maisons de retraite, les centres de rééducation et de convalescence** etc., indiquez le champ d'application et la territorialité
* National
* Régional
* Local

**L’avenir des marches publics dans le secteur de la santé**

1. Selon vous, quelles sont les principales tendances et évolutions des marchés publics dans le secteur de la santé dans votre pays d'ici 2030 ? *(Max. 1000 mots)*
2. Selon vous, quelles sont les principales tendances et évolutions des marchés publics dans le secteur de la santé en Europe d'ici 2030 ? *(Max. 1000 mots)*
3. Avez-vous observé des changements notables au cours des 15 dernières années dans les marchés publics du secteur de la santé dans votre pays? *(Max. 1000 mots)*
4. Avez-vous observé des changements notables au cours des 15 dernières années dans les marchés publics de santé en Europe ? *(Max. 1000 mots)*

**Principales pratiques d'achat utilisées dans les marchés publics du secteur de la santé**

 **Objectifs de la politique des marchés publics**

1. Dans votre pays, existe-t-il un programme national ou régional ou des directives générales du Gouvernement qui promeuvent l'achat public dans le secteur de la santé ?
* Oui
* Non
1. Pourriez-vous fournir le nom officiel du programme régional/national et/ou des directives existantes, en français et sa traduction en anglais, et leurs liens officiels internet si existant ?
2. La **performance des marchés publics**est-elle inclue dans ce programme régional/national ou dans ces directives ?
* Oui
* Non
1. Que prévoit ce programme régional/national ou ces directives en termes de **performance des marchés publics**, tels que les achats groupés, les achats fondés sur la valeur, etc. ?

Comment cela se traduit-il en pratique ?

Veuillez illustrer chaque point avec des preuves/des plans d'action mis en place au sein de votre région/pays

*Des outils spécifiques ? Noms + sites web
Existe-t-il des documents officiels ou des lignes directrices ? Noms + sites web
Des objectifs quantifiés ?
Des obligations ?
Une ou des nouvelles législations ? Par exemple, d'ici 2025, 100 % des marchés publics en France devront inclure un critère environnemental obligatoire dans leurs appels d'offres.
Autre : à préciser*

1. Ce programme régional/national ou ces directives générales du Gouvernement comprennent-ils des dispositions relatives aux **Achats publics souverains** ?
* Oui
* Non
1. Que prévoit ce programme régional/national ou ces directives en termes **d'Achats publics souverains** ?

Comment cela se traduit-il en pratique ?

Veuillez illustrer chaque point avec des preuves/des plans d'action mis en place au sein de votre région

*Des outils spécifiques ? Noms + sites web
Existe-t-il des documents officiels ou des lignes directrices ? Noms + sites web
Des objectifs quantifiés ?
Des obligations ?
Une ou des nouvelles législations ? Par exemple, d'ici 2025, 100 % des marchés publics en France devront inclure un critère environnemental obligatoire dans leurs appels d'offres.
Autre : à préciser*

1. Ce programme régional/national ou ces directives générales du Gouvernement comprennent-ils des dispositions relatives à l'**Achat public innovant** ?
* Oui
* Non
1. Que prévoit ce programme régional/national ou ces directives en termes **d'Achats publics innovants** ?

Comment cela se traduit-il en pratique ?

Veuillez illustrer chaque point avec des preuves/des plans d'action mis en place au sein de votre région/pays

*Des outils spécifiques ? Noms + sites web
Existe-t-il des documents officiels ou des lignes directrices ? Noms + sites web
Des objectifs quantifiés ?
Des obligations ?
Une ou des nouvelles législations ? Par exemple, d'ici 2025, 100 % des marchés publics en France devront inclure un critère environnemental obligatoire dans leurs appels d'offres.
Autre : à préciser*

1. Ce programme régional/national ou ces directives générales du Gouvernement comprennent-ils des dispositions relatives à la **Sécurisation d'approvisionnement**?
* Oui
* Non
1. Que prévoit ce programme régional/national ou ces directives en termes de **Sécurisation d'approvisionnement** ?

Comment cela se traduit-il en pratique ?

Veuillez illustrer chaque point avec des preuves/des plans d'action mis en place au sein de votre région/pays

*Des outils spécifiques ? Noms + sites web
Existe-t-il des documents officiels ou des lignes directrices ? Noms + sites web
Des objectifs quantifiés ?
Des obligations ?
Une ou des nouvelles législations ? Par exemple, d'ici 2025, 100 % des marchés publics en France devront inclure un critère environnemental obligatoire dans leurs appels d'offres.
Autre : à préciser*

1. Ce programme régional/national ou ces directives générales du Gouvernement comprennent-ils des dispositions relatives à l'**Achat Durable** (en prenant en compte les 3 composantes: Environnemental, Social, Économique)?
* Oui
* Non
1. Que prévoit ce programme régional/national ou ces directives en termes **d'Achat Durable** (en prenant en compte les 3 composantes: Environnemental, Social, Économique) ?

Comment cela se traduit-il en pratique ?

Veuillez illustrer chaque point avec des preuves/des plans d'action mis en place au sein de votre région/pays

*Des outils spécifiques ? Noms + sites web
Existe-t-il des documents officiels ou des lignes directrices ? Noms + sites web
Des objectifs quantifiés ?
Des obligations ?
Une ou des nouvelles législations ? Par exemple, d'ici 2025, 100 % des marchés publics en France devront inclure un critère environnemental obligatoire dans leurs appels d'offres.
Autre : à préciser*

1. Ce programme régional/national ou ces directives générales du Gouvernement comprennent-ils des dispositions relatives à la **Santé Numérique** ?
* Oui
* Non
1. Que prévoit ce programme régional/national ou ces directives en termes de **Santé Numérique** ?
Comment cela se traduit-il en pratique ?

Veuillez illustrer chaque point avec des preuves/des plans d'action mis en place au sein de votre région/pays?

*Des outils spécifiques ? Noms + sites web
Existe-t-il des documents officiels ou des lignes directrices ? Noms + sites web
Des objectifs quantifiés ?
Des obligations ?
Une ou des nouvelles législations ? Par exemple, d'ici 2025, 100 % des marchés publics en France devront inclure un critère environnemental obligatoire dans leurs appels d'offres.
Autre : à préciser*

**La déontologie dans les marchés publics**

Définition de la déontologie: « Selon le lexique des termes juridiques du professeur Serge GUINCHARD, la déontologie « regroupe, pour les personnes exerçant certaines activités publiques ou privées, les règles juridiques et morales qu'elles ont le devoir de respecter ».

1. Au sein de votre organisation, disposez-vous de lignes directrices en matière de déontologie ?
* Oui
* Non
1. Comment cela se traduit-il en pratique ?
2. Avez-vous des outils spécifiques pour la déontologie?
* Oui
* Non
1. Avez-vous des normes de déontologie ?
* Oui
* Non
1. Pourriez-vous expliquer brièvement et fournir les noms de ces documents/outils ? (en français et traduits en anglais, avec leur liens internet officiel le cas échéant) ?
2. Au sein de votre organisation, avez-vous mis en place une formation sur la déontologie à l'intention des acheteurs publics ?
* Oui
* Non
1. Pourriez-vous décrire brièvement le contenu principal de cette formation ? *(Max. 1000 mots)* ?
2. Avez-vous une stratégie concernant la relation fournisseurs au sein de votre organisation ?
* Oui
* Non
1. Comment cela se traduit-il en pratique ?
2. Avez-vous des normes concernant la relation fournisseurs ?
* Oui
* Non
1. Disposez-vous d'outils dédiés pour la relation fournisseurs ?
* Oui
* Non
1. Pourriez-vous expliquer brièvement et fournir les noms de ces documents/outils ? (en français et traduits en anglais, lien internet le cas échéant) ?
2. Avez-vous accès à vos données sur les marchés publics au sein de votre organisation via un outil spécifique ?
* Oui
* Non
1. Pourriez-vous expliquer brièvement et fournir les noms de ces documents/outils ? (en français et traduits en anglais, lien internet le cas échéant)?
2. Dans votre organisation/pays, existe-t-il des lois, des règlements, des codes de conduite et/ou des systèmes d'information mis en place pour prévenir la fraude, la corruption dans les marchés publics de technologies médicales ?
* Oui
* Non
1. Pourriez-vous expliquer brièvement et fournir les noms de ces documents/outils ? (en français et traduits en anglais, lien internet le cas échéant)
2. Au sein de votre organisation, avez-vous mis en place des contrôles internes/des contrôles de conformité ?
* Oui
* Non
1. Comment cela se traduit-il en pratique ?
2. Avez-vous des normes en matière de contrôle interne et de conformité ?
* Oui
* Non
1. Disposez-vous d'outils dédiés au contrôle interne et à la conformité ?
* Oui
* Non
1. Pourriez-vous expliquer brièvement et fournir les noms de ces documents/outils ? (en français et traduits en anglais, lien internet le cas échéant)

**Cycle des marchés publics dans le secteur de la santé**

1. **Principales catégories de marchés publics du secteur de la santé (produits et services) au sein de votre organisation :**

Veuillez indiquer la répartition de vos achats de **produits pharmaceutiques (CPV 33600000):**- en **volume**(nombre de contrats)
- en **valeur**(EURO)

1. Veuillez indiquer la répartition de vos achats de **Matériel médical : Matériel d'imagerie à usage médical, dentaire et vétérinaire (CPV 33110000):**

- en **volume**(nombre de contrats)
- en **valeur**(EURO)

1. Veuillez indiquer la répartition de vos achats d'**Autres équipements médicaux : équipements médicaux à usage médical**(à l'exception de l'imagerie et des consommables médicaux) **CPV 33120000 ; 33130000 ; 33150000 ; 33160000 ; 33170000 ; 33180000 ; 33190000**)

- en **volume**(nombre de contrats)
- en **valeur**(EURO)

1. Veuillez indiquer la répartition devos achats de **consommables médicaux (CPV 33140000):**

- en **volume**(nombre de contrats)
- en **valeur**(EURO)

1. Veuillez indiquer la répartition devos achats de **Services de santé (CPV 85100000):**

- en **volume**(nombre de contrats)
- en **valeur**(EURO)

1. Veuillez indiquer la répartition devos achats de **vêtements de protection (CPV 35113400 ; CPV 18143000)**

- en **volume**(nombre de contrats)
- en **valeur**(EURO)

**Cycle de passation des marchés publics: la phase de passation de marches**

1. A quel niveau la direction des achats de votre organisation est-elle impliquée dans la stratégie d'achat de votre organisation ?
* Élevé
* Moyen
* Faible
* N/A
1. **Analyse du marché pendant la phase de sourcing**

Indiquez les canaux d'information que vous utilisez au sein de votre organisation :

Noms en français, abréviations éventuelles, site web

*Exemples: listing d'entreprises, bases de données payantes ou gratuites, presse spécialisée, réseaux sociaux, etc.*

1. Sélectionnez l'action ou les actions que vous mettez en place fréquemment pour évaluer l'état de préparation du marché de l'offre:
* Veille stratégique
* Benchmarking
* Open Market consultation
* Réunions bilatérales / reunions de dialogue préalable à l’appel d’offres
* Autre (veuillez préciser à la question suivante)
* N/A
1. Veuillez indiquer ici s'il existe d'autres actions:
2. Au sein de votre organisation, quel type d'informations recueillez-vous habituellement au cours de la phase de Sourcing de fournisseurs ?
* Prix
* Gestion des risques
* Éléments techniques
* Vision du marché
* Veille technologique
* RSE
* Capacité à répondre à des appels d’offres
* Autres (veuillez indiquer dans la question suivante)
* N/A
1. Si autre, veuillez décrire ici
2. Au sein de votre organisation, disposez-vous d'outils dédiés à la phase de sourcing de fournisseurs ?
* Oui
* Non
1. Pourriez-vous fournir les noms des outils en français, traduits en anglais et le lien officiel, le cas échéant ?
2. **Principe d'allotissement dans les marchés publics, dans le cas d'un appel d'offres**

*Par principe d'allotissement, nous entendons la " division des marchés en lots ", sur la base de la définition décrite dans l'article 46 et considérants numéro 78 et 79 de la directive européenne 2014/24/UE sur la passation des marchés publics*

Veuillez sélectionner la réponse qui s'applique à votre pays/région, le principe de l'allotissement est-il:

* Obligatoire
* Recommandé
* Facultatif
* Non-existant
* N/A
1. **Principe d'allotissement dans les marchés publics, dans le cas d'un appel d'offres**

*Par principe d'allotissement, nous entendons la " division des marchés en lots ", sur la base de la définition décrite dans l'article 46 et considérants numéro 78 et 79 de la directive européenne 2014/24/UE sur la passation des marchés publics*

Veuillez sélectionner la réponse qui s'applique à votre organisation, le principe de l'allotissement est-il:

* Obligatoire
* Recommandé
* Facultatif
* Non-existant
* N/A
1. **Clauses juridiques dans les marchés publics**

Au sein de votre organisation, pourriez-vous indiquer quelles sont les clauses juridiques les plus fréquemment utilisées dans les contrats publics, parmi les clauses juridiques suivantes :

* Temps et durée du contrat
* Division des marchés en lots (principe de l'allotissement)
* Options
* Renouvellement
* Modifications des contrats et clauses de révisions (y compris les clauses de révision de prix)
* Décision de poursuivre
* Sanctions
* Propriété industrielle ou commerciale
* Résiliation
* Clauses financières
* Livraisons / Conditions logistiques
* Autre : veuillez préciser dans la question suivante
1. Au sein de votre organisation, pourriez-vous décrire les clauses juridiques (sélectionnées précédemment) les plus fréquemment utilisées dans les marchés publics ?

Veuillez préciser ladite clause et fournir une brève description pour chacune *(Max. 1000 mots)*

1. **Catégories de critères d'évaluation**
Au sein de votre organisation, entre le PRIX SEUL et le RATIO PRIX/QUALITÉ, quel est le principal critère d'attribution des marchés publics de **Produits pharmaceutiques**?
2. Au sein de votre organisation, entre le PRIX SEUL et le RATIO PRIX/QUALITÉ, quel est le principal critère d'attribution des marchés publics de **Matériel**médical : Matériel d'imagerie à usage médical, dentaire et vétérinaire ?
3. Au sein de votre organisation, entre le PRIX SEUL et le RATIO PRIX/QUALITÉ, quel est le principal critère d'attribution des marchés publics d'**Équipement médical : Autres équipements médicaux à usage médical***(à l'exception de l'imagerie et des consommables médicaux)* ?
4. Au sein de votre organisation, entre le PRIX SEUL et le RATIO PRIX/QUALITÉ, quel est le principal critère d'attribution des marchés publics de **Consommables médicaux**?
5. Au sein de votre organisation, entre le PRIX SEUL et le RATIO PRIX/QUALITÉ, quel est le principal critère d'attribution des marchés publics de **Services de santé**?
6. Au sein de votre organisation, entre le PRIX SEUL et le RATIO PRIX/QUALITÉ, quel est le principal critère d'attribution des marchés publics de **Vêtements/Equipements de protection**?
7. Au sein de votre organisation, outre le critère technique et le critère de prix, indiquez quels autres critères d'évaluation supplémentaires sont utilisés dans les marchés publics
*Par "critères techniques", nous entendons l'évaluation de la "qualité" du produit ou des services, et par "critères de prix", nous entendons l'évaluation de l'aspect commercial du produit ou des services.*
* Critères environnementaux
* Critères sociaux
* Innovation
* Critères mesurant l'impact sur le patient (marchés publics basés sur la valeur)
* Sécurisation d'approvisionnement
* Autre : veuillez préciser dans la question suivante
1. Veuillez indiquer ici s'il existe d'autres critères
2. **Sociétés adjudicataires dans le domaine de la santé (avant Covid)**

**Avant Covid**: au sein de votre organisation, indiquez le **Top 5** des fournisseurs de **produits ou services "critiques" de santé**:
- en **volume**(nombre de contrats)
- en **valeur**(EUROS)

*En ce qui concerne les****produits/services critiques de santé****, par exemple, nous considérons les****masques faciaux, les gants chirurgicaux, les services de nettoyage et les appareils respiratoires médicaux.***

*Définition des produits/services critiques de santé :*
***Produits ou services de santé, quel qu'en soit le volume, qui sont nécessaires au bon fonctionnement de votre organisation et dont le manque (rupture de stock) a un impact négatif sur l'offre de soins***

1. Dans la mesure du possible, pour chaque fournisseur figurant dans ce Top 5, veuillez préciser :
* Siège de l'entreprise (national, européen, hors Europe)
* Siège de la filiale (national, européen, hors Europe)
* Lieu de production (national, européen, hors Europe)
* Taille de la société
* Catégorie d'entreprises : SME / grande entreprise / autres
* Activités économiques basées sur le code NACE (NACE Révision 2)

*PME : nous entendons la définition des petites et moyennes entreprises (PME) telle que celle décrite dans la recommandation 2003/361 de l'UE.*

*NACE : nous entendons la classification des activités économiques dans l'Union européenne telle que celle décrite par la NACE - Nomenclature statistique des activités économiques dans la Communauté européenne.*

1. **Sociétés adjudicataires dans le domaine de la santé (pendant Covid)**

**Pendant Covid**: au sein de votre organisation, indiquez le **Top 5** des fournisseurs de **produits ou services "critiques" de santé**:
- en **volume**(nombre de contrats)
- en **valeur**(EUROS)

*En ce qui concerne les****produits/services critiques de santé****, par exemple, nous considérons les****masques faciaux, les gants chirurgicaux, les services de nettoyage et les appareils respiratoires médicaux.***

*Définition des produits/services critiques de santé :*
***Produits ou services de santé, quel qu'en soit le volume, qui sont nécessaires au bon fonctionnement de votre organisation et dont le manque (rupture de stock) a un impact négatif sur l'offre de soins***

1. Dans la mesure du possible, pour chaque fournisseur figurant dans ce Top 5, veuillez préciser :
* Siège de l'entreprise (national, européen, hors Europe)
* Siège de la filiale (national, européen, hors Europe)
* Lieu de production (national, européen, hors Europe)
* Taille de la société
* Catégorie d'entreprises : SME / grande entreprise / autre
* Activités économiques basées sur le code NACE (NACE Révision 2)

*PME : nous entendons la définition des petites et moyennes entreprises (PME) telle que celle décrite dans la recommandation 2003/361 de l'UE.*

*NACE : nous entendons la classification des activités économiques dans l'Union européenne telle que celle décrite par la NACE - Nomenclature statistique des activités économiques dans la Communauté européenne.*

1. **Sociétés adjudicataires dans le domaine de la santé (pendant Covid)**

**Après Covid**: au sein de votre organisation, indiquez le **Top 5** des fournisseurs de **produits ou services "critiques" de santé**:
- en **volume**(nombre de contrats)
- en **valeur**(EUROS)

*En ce qui concerne les****produits/services critiques de santé****, par exemple, nous considérons les****masques faciaux, les gants chirurgicaux, les services de nettoyage et les appareils respiratoires médicaux.***

*Définition des produits/services critiques de santé :*
***Produits ou services de santé, quel qu'en soit le volume, qui sont nécessaires au bon fonctionnement de votre organisation et dont le manque (rupture de stock) a un impact négatif sur l'offre de soins***

1. Dans la mesure du possible, pour chaque fournisseur figurant dans ce Top 5, veuillez préciser :
* Siège de l'entreprise (national, européen, hors Europe)
* Siège de la filiale (national, européen, hors Europe)
* Lieu de production (national, européen, hors Europe)
* Taille de la société
* Catégorie d'entreprises : SME / grande entreprise / autre
* Activités économiques basées sur le code NACE (NACE Révision 2)

*PME : nous entendons la définition des petites et moyennes entreprises (PME) telle que celle décrite dans la recommandation 2003/361 de l'UE.*

*NACE : nous entendons la classification des activités économiques dans l'Union européenne telle que celle décrite par la NACE - Nomenclature statistique des activités économiques dans la Communauté européenne.*

**Cycle de passation des marchés publics : la phase d'exécution du contrat**

1. Au sein de votre organisation, quelle est la durée moyenne (en années) d'un contrat public ?
2. Au sein de votre organisation, comment suivez-vous et contrôlez-vous la phase d'exécution du contrat ?
3. Avez-vous déjà mis en place des processus de suivi et de contrôle de l'exécution du contrat ?
* Oui
* Non
1. Veuillez les décrire *(Max. 1000 mots)*
2. Quels sont les outils que vous utilisez pour suivre et contrôler l'exécution du contrat ?
Veuillez fournir les noms des outils en français, la traduction en anglais et les liens éventuels.
3. Au sein de votre organisation, comment gérez-vous les sanctions des contrats ?
4. Avez-vous déjà mis en place des processus concernant les sanctions liées à l'exécution du contrat ?
* Oui
* Non
1. Veuillez les décrire *(Max. 1000 mots)*
2. Quels sont les outils concernant les sanctions liées à l'exécution du contrat ?
Veuillez fournir les noms des outils en français, la traduction en anglais et les liens éventuels

**Cycle de passation des marchés publics: la phase d'évaluation**

1. Comment évaluez-vous la performance et l'efficacité du système de passation des marchés au sein de votre organisation ?
2. Avez-vous déjà mis en place des processus d'évaluation de la performance et de l'efficacité du système de passation des marchés au sein de votre organisation ?
* Oui
* Non
1. Veuillez les décrire *(Max. 1000 mots)*
2. Avez-vous l'intention de les mettre en place?
* Court terme (<5 ans)
* Moyen-term (5 ans)
* Long terme (>5 ans)
* N/A
1. Si vous avez déjà mis en place un système de gestion de la performance en matière de marchés publics au sein de votre organisation: quels sont les objectifs généraux de suivi et de pilotage pour évaluer votre performance en matière d'achats ?
* Performance économique
* Performance environnementale et sociale
* Performance des fournisseurs (favoriser l'accès des PME)
* Logistique et chaîne d'approvisionnement
* Performance en matière de qualité de service (innovation)
* Performance en matière de processus et de pratiques
* Performance des RH
* Performance en matière d'achats et achats innovants
* Autres (veuillez répondre à la question suivante)
* N/A
1. Pourquoi avez-vous choisi ces objectifs généraux de contrôle et de pilotage pour évaluer votre performance en matière d'achats ? *(Max. 1000 mots)*
2. Au sein de votre organisation, avez-vous défini des indicateurs de suivi/pilotage pour le contrôle de gestion des achats?
* Oui
* Non
1. Veuillez les indiquer et les définir brièvement *(Max. 1000 mots)*
2. Au sein de votre organisation, indiquez quels outils vous utilisez pour évaluer les mesures de performance et d'efficacité du système de passation de marchés et dans quels objectifs ?
Veuillez fournir les noms des outils en français, la traduction en anglais et les liens éventuels.
3. Au sein de votre organisation, évaluez-vous la performance des achats tout au long du cycle d'approvisionnement ?
* Oui
* Non
1. Veuillez préciser à quel stade du cycle, et expliquer pourquoi *(Max. 1000 mots)*
Indiquez le numéro correspondant à l'étape dans votre réponse:
2. *Expression des besoins*
3. *Sourcing*
4. *Lancement du marché public*
5. Analyse des offres
6. *Négociations*
7. *Contrats*
8. *Exécution du contrat*
9. Au sein de votre organisation, avez-vous mis en place une stratégie de gestion des risques tout au long du cycle de passation des marchés publics ?
* Oui
* Non
1. Quels sont les outils/documents d'évaluation des risques auxquels vous vous référez pour cette stratégie de gestion des risques ?
Veuillez indiquer les noms en français, et en anglais avec les liens le cas échéant
2. Au sein de votre organisation, avez-vous mis en place des mécanismes spécifiques visant à améliorer la responsabilité (*accountability: obligation de rendre des comptes*) tout au long du cycle de passation des marchés publics ?
* Oui
* Non
1. Veuillez indiquer lesquels et fournir les noms des outils/documents auxquels vous vous référez lorsque vous rendez des comptes, en français et en anglais, avec les liens le cas échéant.

Indiquez le numéro correspondant aux mécanismes dans votre réponse.

*1. Mécanismes de contrôle*

*2. Système de sanctions
3. Gestion des plaintes
4. Contrôles internes et externes
5. Autre : à préciser*

1. En ce qui concerne la performance des fournisseurs au sein de votre organisation, avez-vous déjà mis en place un processus d'évaluation de la performance des fournisseurs ?
* Oui
* Non
1. Veuillez le décrire *(Max. 1000 mots)*
2. Avez-vous l'intention de le mettre en place?
* Court terme (<5 ans)
* Moyen-terme (5 ans)
* Long terme (>5 ans)
* N/A
1. Au sein de votre organisation, indiquez les outils que vous utilisez pour évaluer la performances des fournisseurs.
Veuillez indiquer les noms des outils en français, la traduction en anglais et les liens éventuels

**Principaux défis en matière de marchés publics du secteur de la santé dans votre pays**

1. **Focus sur le personnel acheteurs**

Au sein de votre organisation, comment garantissez-vous les normes de professionnalisation des acheteurs en ce qui concerne leurs compétences techniques et managériales ?

Veuillez indiquer et décrire les outils auxquels vous vous référez pour maintenir et améliorer leur professionnalisation, en français et traduits en anglais, avec les liens le cas échéant *(Max. 1000 mots)*

1. **Focus sur la Performance**

Comment diagnostiquez-vous l'efficience et l'efficacité du cycle de passation des marchés au sein de votre organisation, concernant la **rationalisation des coûts :**

* Suivez-vous un processus ? Lesquels ?
* Utilisez-vous un outil spécifique ? Lesquels ?
1. Comment diagnostiquez-vous l'efficience et l'efficacité du cycle de passation des marchés au sein de votre organisation, concernant **le délai de réponse** :
* Suivez-vous un processus ? Lesquels ?
* Utilisez-vous un outil spécifique ? Lesquels ?
1. Comment diagnostiquez-vous l'efficience et l'efficacité du cycle de passation des marchés au sein de votre organisation, concernant **tout autre point lié à la performance du cycle d'achat:**
* Suivez-vous un processus ? Lesquels ?
* Un outil spécifique ? Lesquels ?
1. En ce qui concerne les achats groupés, passez-vous par des centrales d'achat ?
* Oui
* Non
1. Veuillez expliquer pourquoi
2. Si vous avez répondu OUI à la question sur les achats groupés via les centrales d'achat, veuillez indiquer pour quelles catégories de produits/services de santé, sinon indiquez N/A
3. Concernant les achats groupés via les centrales d'achat, est-ce **obligatoire** en raison d'une loi spécifique dans votre pays/région ? Veuillez indiquer la loi de référence :
4. Concernant les achats groupés via les centrales d'achat, est-ce **recommandé** dans votre propre organisation ?
5. Achetez-vous par l'intermédiaire de groupements d'établissements de santé ? Pourquoi ?
6. Achetez-vous par l'intermédiaire de Régions ? Pourquoi ?
7. Autres : veuillez préciser pourquoi
8. **Focus sur l’innovation**

Au sein de votre organisation, adoptez-vous des approches innovantes tout au long du cycle d'achat ?

* Oui
* Non
1. Veuillez décrire *(Max. 1000 mots)*
2. En ce qui concerne l'innovation en matière d'achats dans le domaine de la santé, avez-vous déjà mis en place un système d'achat par la valeur (Value Based Procurement) au sein de votre organisation ?
* Oui
* Non
1. Comment cela a-t-il été mis en œuvre ?
2. Si ce n'est pas le cas, quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous n'avez pas encore développé d'achat par la valeur (Value Based Procurement) au sein de votre organisation?
3. Quels ont été les résultats finaux pour votre organisation ? *(Max. 1000 mots)*
4. L'achat par la valeur est-il devenu une habitude au sein de votre organisation ?
* Oui
* Non
1. Veuillez indiquer le nom des outils/documents auxquels vous vous référez pour l'achat par la valeur, en français et en anglais, avec les liens le cas échéant
2. **Focus sur le Développement Durable**

Avez-vous adopté des normes de développement durable (Environnementales, Sociales, Economiques) pour l'achat public au sein de votre organisation ?

* Oui
* Non
1. Veuillez indiquer les documents/outils auxquels vous faites référence en matière de normes d'achat public durable, en français et en anglais, avec des liens le cas échéant
2. Au sein de votre organisation, disposez-vous d'une stratégie dédiée à l'achat public durable ?
* Oui
* Non
1. Au sein de votre organisation, comment abordez-vous la question du développement durable tout au long du cycle d'achat public ? Veuillez décrire *(Max. 1000 mots)*
2. Au sein de votre organisation, avez-vous mis en place une formation spécifique pour les acheteurs afin de maintenir leur professionnalisation en termes d'achats durables et/ou d'améliorer leurs compétences en achat durable ?
* Oui
* Non
1. Veuillez indiquer les documents/outils auxquels vous vous référez en termes de formation, en français et en anglais, ainsi que les liens éventuels
2. Au sein de votre organisation, avez-vous mis en place un processus spécifique de suivi (monitoring) ?
* Oui
* Non
1. Veuillez décrire *(Max. 1000 mots)*
2. Disposez-vous d'outils spécifiques pour contrôler l'achat durable ?
* Oui
* Non
1. Veuillez décrire et indiquer les documents/outils auxquels vous vous référez en termes de marchés publics durables (Green Public Procurement), en français et en anglais, avec des liens le cas échéant *(Max. 1000 mots)*
2. **Focus sur la sécurisation de l'approvisionnement**

Au sein de votre organisation, en ce qui concerne la gestion de la sécurisation de l'approvisionnement, mettez-vous en œuvre des techniques de prévention des pénuries ?

* Oui
* Non
1. Pouvez-vous les décrire *(Max. 1000 mots)*
2. Au sein de votre organisation, disposez-vous d'un plan d'urgence en cas de perturbation de la chaîne d'approvisionnement, c'est-à-dire de stocks tampons (*buffer stocks*) ?
*Définition du stock tampon : une grande quantité d'un produit qui est achetée et stockée lorsqu'il y a beaucoup de stock disponible, et qui est vendue lorsqu'il n'y en a pas assez, afin de contrôler son prix et sa quantité dans l'économie.*
* Oui
* Non
*
1. Veuillez indiquer le nom du plan d'urgence en français et en anglais, avec les liens vers le document/l'outil, le cas échéant *(Max. 1000 mots)*
2. Au sein de votre organisation, avez-vous mis en place des systèmes d'information pour la détection précoce des perturbations de la chaîne d'approvisionnement ?
* Oui
* Non
1. Avez-vous une obligation d'avoir des stocks stratégiques au sein de votre organisation ?
* Oui
* Non
1. Pour quelles catégories de produits et services de santé cette obligation s'applique-t-elle ? *(Max. 1000 mots)*
*Merci de vous référer aux produits et services de santé correspondant à la liste des codes CPV décrite à la section 1 de ce questionnaire*
2. **Focus sur la digitalisation**Au sein de votre organisation, avez-vous adopté des solutions de dématérialisation des marchés publics (e-procurement) ?
* Oui
* Non
1. Veuillez décrire et fournir les noms des solutions digitales /outils digitaux dédiés à l'achat public, avec les liens le cas échéant *(Max. 1000 mots)*?
* Oui
* Non
1. Au sein de votre organisation, disposez-vous d'outils informatiques internes pour l'échange, le partage, la consolidation et l'analyse des données d'achat à destination des acheteurs ?
* Oui
* Non
1. Veuillez fournir les noms des outils informatiques, en français et en anglais, avec les liens le cas échéant ?
* Oui
* Non
1. Au sein de votre organisation, disposez-vous d'outils informatiques dédiés au Sourcing de fournisseurs?
* Oui
* Non
1. Veuillez fournir les noms des outils informatiques, en français et en anglais, avec les liens le cas échéant
2. Au sein de votre organisation, disposez-vous d'outils informatiques d'aide à la procédure de passation de marchés publics, tels que : aide aux appels d'offres, soumission/réception/consolidation des offres, aide à l'analyse des offres (matrice), aide à la génération de notifications de décisions justifiées, aide à la génération de rapports sur les performances des marchés publics, etc. ?
* Oui
* Non
1. Pour quel(s) besoin(s) disposez-vous d'outils informatiques d'aide à la procédure de passation des marchés publics ?
* Aide aux appels d'offres pour la passation de marchés
* Soumission/réception/consolidation des offres
* Analyse des offres (matrice)
* Génération de notifications de décisions justifiées
* Génération de rapports de performance
* Autre (veuillez préciser dans la question suivante)
1. Veuillez fournir les noms des outils informatiques, en français et en anglais, avec les liens le cas échéant
2. Au sein de votre organisation, disposez-vous d'outils informatiques de mesure de la performance des fournisseurs pendant l'exécution du contrat ?
* Oui
* Non
1. Veuillez fournir les noms des outils informatiques, en français et en anglais, avec les liens le cas échéant
2. Au sein de votre organisation, utilisez-vous d'autres technologies digitales au cours du cycle de passation des marchés publics ?
* Oui
* Non
1. Pour quelles activités ?
Veuillez les décrire et indiquer les noms des outils/logiciels, avec les liens si possible *(Max. 1000 mots*)

**L'impact du Covid sur les marchés publics dans le secteur de la santé**

1. **La crise du Covid : les défis des marchés publics dans le secteur de la santé**

Quels ont été les principaux défis rencontrés par les acheteurs dans le cadre des achats publics du secteur de la santé pendant la crise du Covid dans votre Pays / Région ?

1. Au sein de votre organisation, quels sont les aspects du processus de passation de marchés publics où les risques les plus importants ont été identifiés pendant la crise du Covid ? *(Max. 1000 mots)*
2. Au sein de votre organisation, quels sont les produits et services de santé pour lesquels les risques les plus importants ont été identifiés pendant la crise du Covid ? *(Max. 1000 mots)*
*Merci de vous référer aux produits et services de santé correspondant à la liste des codes CPV décrite à la section 1 de ce questionnaire*
3. **Impacts de la crise du Covid sur la réglementation et les pratiques en matière de marchés publics :**

Aujourd'hui, en cette période post-pandémique, quelles sont les pratiques achat qui ont changé par rapport à celles du scénario pré-pandémique, dans le cycle de passation de marchés publics dans le secteur de la santé, au sein de votre organisation ?

Veuillez fournir une brève description pour chaque phase du cycle de passation de marchés *(Max. 1000 mots).*
1. Phase de contractualisation
2. Phase d'exécution du contrat
3. Phase d'évaluation
4. Autre : à préciser
Dans votre réponse, indiquez le numéro correspondant à la phase concernée.
*L'année de référence pour la crise du Covid se situe aux alentours de 2020*

1. **Enseignements tirés et résultats de la crise du Covid sur les marchés publics du secteur de la santé :**

Existe-t-il de nouvelles politiques en matière d'achat public qui ont été incorporées dans les marchés publics du secteur de la santé dans votre pays/région, en raison de la crise du Covid ?

* Oui
* Non
1. Pouvez-vous les décrire brièvement ? *(Max. 1000 mots)*
2. Existe-t-il de nouveaux plans d'action/outils dédiés à l'achat de produits et services de santé qui ont été incorporés au sein de votre organisation en raison de la crise du Covid ?
* Oui
* Non
1. Pouvez-vous les décrire brièvement ? *(Max. 1000 mots)*
2. Existe-t-il des bonnes pratiques que votre organisation a promues dans le domaine des achats de produits et services de santé en réponse à la crise du Covid?

*D'après le dictionnaire de Cambridge, nous entendons par****"bonnes pratiques"****une "méthode de travail ou un ensemble de méthodes de travail qui sont officiellement acceptée comme étant la ou les meilleure(s) méthode(s) à utiliser dans une entreprise ou un secteur particulier, généralement décrite de manière formelle et détaillée, par exemple : un modèle de bonne pratique dans le traitement du diabète ; une politique/un programme de bonne pratique ; etc".*

* Oui
* Non
1. Veuillez illustrer votre réponse avec 3 exemples *(Max. 1000 mots)*
2. Existe-t-il des mauvaises pratiques que votre organisation a évitées dans le domaine des achats de produits et services de santé en réponse à la crise du Covid?
3. Veuillez illustrer votre réponse avec 3 exemples *(Max. 1000 mots)*

**Système national de santé publique et principales parties prenantes**

**L’avenir de la Santé**

1. Selon vous, quelles sont les principales tendances et évolutions du secteur de la santé dans votre pays/région à l'horizon 2030 ? *(Max. 1000 mots)*
2. Selon vous, quelles sont les principales tendances et évolutions du secteur de la santé en Europe à l'horizon 2030 ? *(Max. 1000 mots)*
3. Avez-vous observé des changements notables au cours des 15 dernières années dans le secteur de la santé dans votre pays/région ? *(Max. 1000 mots)*
4. Avez-vous observé des changements notables au cours des 15 dernières années dans le secteur de la santé en Europe ? *(Max. 1000 mots)*